

**SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** define esta Política de Calidad, Medio Ambiente y SST de la organización con el fin de mantener la **satisfacción y confianza** de nuestros clientes, así como la de nuestros trabajadores.

Para ello la organización ha adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua** mediante un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST, **protección del medio ambiente, prevención de la contaminación**, así como el de satisfacer todos los **requisitos legales**, incluyendo la legislación y reglamentación ambiental y otros requisitos que la organización pueda suscribir, **y necesidades** de nuestras partes interesadas.

El Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** alcanza a la **Gestión para la inserción laboral de personas con discapacidad en el sector de prestación de servicios. Servicios de limpieza.**

La **misión** de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** es facilitar la incorporación al mercado laboral de las personas con discapacidad. Proporcionar la oportunidad de incorporarse laboralmente a un grupo empresarial desarrollando una ocupación estable y con una retribución digna que favorezca su integración social.

Nuestra **visión** es crear empleo estable la oportunidad de incorporarse laboralmente a un grupo empresarial desarrollando una ocupación estable y con una retribución digna que favorezca su integración social.

Para ello basamos nuestro trabajo en **valores** como: Profesionalidad, Eficacia, Conocimiento del sector, Sensibilidad, Experiencia y Especialización de nuestro equipo técnico en el sector.

Para ello debemos emplearnos en materializar nuestro esfuerzo orientado a nuestros clientes de acuerdo con los criterios de Calidad, Medio Ambiente y SST.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes **directrices** respecto al Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de errores en el sistema.
- Transmitir siempre la motivación e implicación tanto en la misión, visión y valores de la organización, poniendo a disposición del personal todo aquello que le ayude a conseguir ese grado de implicación necesario para cumplir nuestra misión.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo.
- Implicar en la Gestión de la Calidad a los profesionales que constituyen el equipo de trabajo de nuestra entidad.
- Conseguir la colaboración de los proveedores para lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Satisfacer en todo momento los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios asociados a nuestros servicios, al Medio Ambiente, así como otros requisitos que la organización suscriba y de la seguridad y salud de nuestro personal.
- Continua formación interna y externa de nuestros/as trabajadores/as.
- Dotar a la organización de los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de los requisitos de Calidad, Medio Ambiente y SST de nuestros servicios, de la legislación ambiental aplicable al sector, la prevención de los impactos ambientales originados durante las prestaciones de servicios y la prevención de los riesgos laborales inherentes a nuestra actividad.
- Establecer los instrumentos necesarios para la mejora continua del sistema de Calidad, Medio Ambiente y SST, así como para poder prevenir las no conformidades, la contaminación asociada a nuestras actividades y la prevención de los riesgos laborales a todos los niveles de la empresa, así que abogamos por el establecimiento de los objetivos y metas que nos proporcionen por tanto una mejora continua.
- Fomentar y promover la consulta y participación de los trabajadores en los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Promover la plena integració de mujeres y hombres en la vida política, social y económica favoreciendo así que la igualdad formal se convierta en igualdad real.

Así, es responsabilidad de la Gerencia el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal y manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y SST de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos y objetivos.

La Dirección como principal impulsora del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y SST, aprovecha la distribución de esta política, a las partes interesadas en su página web para remarcar que todas las personas de la organización dentro de su puesto de trabajo son importantes para el correcto funcionamiento de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR**, para satisfacer los requisitos del servicio y por tanto para alcanzar el nivel de calidad requerido, el máximo respeto al Medio Ambiente y la seguridad y salud de nuestro personal.

Y por lo tanto los objetivos de calidad y SST establecidos solo pueden ser alcanzados con el apoyo y colaboración de todos. Los objetivos y metas ambientales consisten en la correcta utilización de los recursos naturales y parten de la necesidad de reducir los consumos y la minimización y correcta segregación de los residuos generados durante el desarrollo de nuestra actividad, que serán revisados y analizados periódicamente.

En resumen, la Dirección de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y medio ambiente y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Así mismo, la Dirección, mediante la planificación de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad, Medio Ambiente y SST mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.:  
Gerente.  
Fecha: 02/10/2025